



WELLCOM YONAGO株式会社  
東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー6F  
TEL:03-6858-0331 FAX:03-5339-8623

## 「米子だんだんセンター」開設のお知らせ —200名採用予定の大規模センター開所式を実施—

WELLCOM YONAGO株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役 村田峰人)は、2014年10月25日、米子市「イオン米子駅前店」内にて「米子だんだんセンター」の開所式を執り行いました。SPRINGグループでは、九州・沖縄地方を中心にBPOサービスを展開しておりますが、業務拡大により、この度米子市にコンタクトセンターを開設する運びとなっておりますので、お知らせいたします。

「米子だんだんセンター」というセンター名は、米子センターのオープニングスタッフより候補を出し合い決定いたしました。「だんだん」とは米子市の言葉で、「ありがとう」という意味です。

採用した理由は二つあり、一つ目は、電話をお掛け頂いたお客様に「ありがとう」といって頂けるオペレーションを心がけること。二つ目が、お電話を頂いたお客様にこちら側が「ありがとう」という共感・感謝の姿勢でオペレーションを心がける。この二つを大事にすべきと考え、「米子だんだんセンター」に決定いたしました。皆様には、ご指導ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



■開所式の様子

日時：2014年10月25日(土)

場所：米子市末広町311番地イオン米子駅前店内

出席者：

WELLCOM株式会社 代表取締役社長 村田 峰人(むらた みねと)

米子市長 野坂 康夫(のざか やすお) 様

鳥取県知事 平井 伸治(ひらい しんじ) 様

他 ご来賓の皆様

《米子センター概要》

開設場所：イオン米子駅前店4階

フロア面積：856.23㎡(259坪)

座席数：150席

《今後の展開》

米子センターでは、グループ会社をもつ他県の拠点(福岡・北九州・沖縄宮古島等)と連携し、インバウンドコンタクトセンター(通販受注業務)を中心に事務代行業務等、様々なBPOサービスを展開していく予定です。雇用に関しては、将来的には200名の採用を行う予定であり、米子市の雇用創出に貢献したいと考えております。

本件に関するお問い合わせ先

WELLCOM YONAGO 株式会社

TEL：03-6858-0331 (営業時間) 平日 9:00～18:00、土日祝 休み

以上